



Warunki gwarancji all-inclusive i dodatkowe usługi Festool GmbH

Stan: 2021-05-01

Gratulujemy Państwu zakupu nowego urządzenia Festool. Od 06.03.2013 r., rejestrując swoje nowe urządzenie Festool online w ramach gwarancji all-inclusive Państwo otrzymają Państwo bezpłatną gwarancję ochrony przed kosztami (kompleksowa naprawa gratis) na okres 36 miesięcy od daty zakupu oraz mają Państwo prawo do dodatkowych usług serwisowych. Dokonując rejestracji online wyrażają Państwo zgodę na poniższe warunki gwarancji.

1 Warunki ogólne i rejestracja

1.1 Jeżeli punkty 1.7 i 3.1 nie stanowią wyrażnie inaczej, w przypadku pomyślnej rejestracji Festool GmbH (zwana dalej „Festool”) oferuje na wszystkie nowe urządzenia elektryczne i pneumatyczne Festool (zwane dalej „urządzeniami”) gwarancję ochrony przed kosztami oraz dodatkowe usługi zgodnie z warunkami niniejszej Umowy, o ile są Państwo klientem końcowym, osobą fizyczną lub prawną, z siedzibą lub miejscem zamieszkania w Polsce. Festool nie udziela gwarancji oraz nie świadczy dodatkowych usług serwisowych wobec partnerów handlowych Festool, osób wypożyczających maszyny i pośredników sprzedaży.

1.1.1. Niniejsze warunki są dotyczą również urządzeń elektrycznych marki Protool (zwane również dalej „urządzeniami”).

1.1.2. Niniejsze warunki dotyczą również akumulatorów LI-Ion i ładowarek, które zostały zakupione od 1.1.2015 (w dalszej części zwane również "urządzeniami"), chyba, że kolejne postanowienia przewidują inaczej.

1.2. Warunki rejestracji to:

- zakup u autoryzowanego partnera handlowego Festool
- rejestracja online do MyFestool w ciągu 30 dni od daty zakupu na oryginalnym dowodzie zakupu na stronie: www.festool.pl/myfestool
- Załadowanie rachunku lub potwierdzenia odbioru dostawy do sprawdzenia podanej daty zakupu

1.3 Po pomyślnej rejestracji otrzymają Państwo e-mail z linkiem do Państwa certyfikatu gwarancji. Odnosi się on zawsze tylko do zarejestrowanego urządzenia.

1.4 Na podstawie tychże warunków gwarancji Festool przyznaje dodatkowe prawa, które obowiązują oprócz Państwa umownych oraz ustawowych praw do roszczeń z tytułu wad. Z warunkami gwarancji nie wiąże się zniesienie, ograniczenie lub też inna zmiana umownych lub ustawowych praw do roszczeń z tytułu wad.

Udzielenie świadczeń gwarancyjnych lub dodatkowych usług serwisowych nie skutkuje przedłużeniem czasu gwarancji, ani nie rozpoczyna nowego okresu gwarancyjnego. To samo dotyczy przedawnienia umownych lub ustawowych praw do roszczeń z tytułu wad.

1.6 Jeśli zakończą Państwo lub anulują zakup zarejestrowanego urządzenia, czy to w przypadku anulowania umowy, odwołania, zaskarżenia lub odstąpienia, dane urządzenie zostanie wyłączone z gwarancji.

1.7 Dla akumulatorów Li-Ion i ładowarek, zakupionych po 1.1.2015 nie jest wymagana osobna rejestracja opisana w punkcie 1.1. Aby jednak urządzenie było objęte usługą, warunkiem koniecznym jest okazanie oryginalnego dowodu zakupu, zgodnie z pkt 2.5. Wszystkie pozostałe warunki ogólne mają zastosowanie.

2 Warunki gwarancji kompleksowej naprawy gratis przez 36-miesięcy

2.1 Okres gwarancji wynosi 36 miesięcy i rozpoczyna się od daty podanej na oryginalnym dowodzie zakupu.

2.2 W przypadku roszczenia gwarancyjnego Festool udziela Państwu bezpłatnie gwarancji w okresie obowiązywania gwarancji wg wyboru Festool w formie bezpłatnej wymiany uszkodzonych części lub bezpłatnej wymiany urządzenia (gwarancja ochrony przed kosztami). Roszczenia gwarancyjne, wykraczające poza ten zakres, są wykluczone.

2.3 Przypadek roszczenia gwarancyjnego zachodzi wtedy, gdy

- dostarczone urządzenie w sposób dający się udowodnić nie jest wolne od wad materiałowych i produkcyjnych.
- części eksploatacyjne (a zwłaszcza szczotki węglowe, łożyska kulkowe, mankiety gumowe, akumulatory, pierścienie uszczelniające oraz przełączniki) są w sposób możliwy do udowodnienia uszkodzone w następstwie naturalnego zużycia podczas prawidłowego użytkowania urządzenia. Końcową listę części objętych gwarancją zawiera katalog części zamiennych pod adresem www.festool.pl/ekat.

2.4 Przypadek świadczenia gwarancyjnego nie zachodzi,

- w razie uszkodzenia materiałów eksploatacyjnych oraz wyposażenia, przede wszystkim takich elementów jak talerzy szlifierskich, stóp szlifierskich, kabli plug-it, brzeszczotów pił, frezów, mieszadeł, noży, zestawów do cięcia oraz narzędzi wiertarskich;
- jeśli podczas podłączania, instalacji, uruchamiania, eksploatacji, użytkowania i konserwacji urządzeń wystąpiły jakiekolwiek niezgodności z instrukcją obsługi i innymi dokumentacjami poszczególnych urządzeń.
- w przypadku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem w inny sposób, zwłaszcza oddziaływania siły zewnętrznej (zwłaszcza w razie upadku lub uderzenia).
- w przypadku wad w urządzeniach, powstałych w szczególności na skutek zastosowania nieoryginalnego osprzętu lub nieoryginalnych części zamiennych.
- w urządzeniach, w których dokonano zmian lub uzupełnień, w szczególności w urządzeniach, które zostały rozmontowane.
- w przypadku użytkowania powodującego silne zużycie eksploatacyjne, w szczególności podczas eksploatacji ciągłej w przemyśle lub przy trwałym ponadprzeciętnym obciążaniu urządzenia.
- w przypadku szlifierek kątowych z rodziny produktów AGP (marka Protool).

2.5 Zakres oraz zgłaszanie roszczeń z tytułu gwarancji

Roszczenia z tytułu gwarancji należy przedłożyć Festool niezwłocznie po stwierdzeniu wady oraz w trakcie trwania okresu gwarancyjnego w formie pisemnej. W tym celu należy przedłożyć lub przesłać dane narzędzie wraz z oryginalnym dowodem zakupu, który zawiera informacje o dacie zakupu oraz nazwie produktu, sprzedawcy lub jednemu z wymienionych pod adresem www.festool.pl punktów obsługi klienta.

2.6 Obowiązek sprawdzenia i powiadomienia w przypadku przedsiębiorców

Jeśli zakupili Państwo urządzenie jako przedsiębiorca, roszczenia z tytułu gwarancji opierają się na założeniu, że urządzenie zostało sprawdzone niezwłocznie po otrzymaniu, a stwierdzone wady zostały zgłoszone w formie pisemnej do Festool niezwłocznie, najpóźniej po upływie dwóch tygodni od otrzymania urządzenia, a wady ukryte niezwłocznie

po ich wykryciu.

Przedsiębiorcą jest osoba, która przy zawieraniu umowy kupna prowadzi własną działalność gospodarczą. Dotyczy to zarówno osób fizycznych, jak również osób prawnych i spółek osobowych zdolnych do czynności prawnych.

3 Państwa dodatkowe usługi serwisowe Festool

3.1 36 miesięcy wymiany w przypadku kradzieży

3.1.1. W przypadku kradzieży dostarczymy Państwu jednorazowo w zamian nowe urządzenie (tylko podstawowe urządzenie, bez wariantów w zestawie), bez dodatkowych kosztów ubezpieczenia, po wpłacie udziału własnego w wysokości 560 PLN netto (bez VAT). Dla produktów kategorii Power Station obowiązuje inna kwota wpłaty własnej w wysokości 4.500 PLN netto (bez VAT). Festool zapewnia to świadczenie w przypadku wszystkich zarejestrowanych urządzeń Festool przez okres 36 miesięcy od daty zakupu potwierdzonej na oryginalnym dowodzie zakupu. Wymienione urządzenie nie podlega ponownie ochronie przed kradzieżą.

Wymienionego urządzenia nie można ponownie zareklamować. Wymienione urządzenie jest objęte gwarancją przez pozostały okres gwarancyjny skradzionego urządzenia (obliczony na podstawie punktu 2.1, skrócony o okres gwarancji, który już upłynął) i usługami w ramach gwarancji all-inclusive. Nie narusza to ustawowych praw z tytułu wad wymienionego urządzenia.

3.1.2. Aby skorzystać z tej usługi serwisowej należy zgłosić kradzież niezwłocznie odpowiedniej jednostce policji. Zgłoszenie wraz z Państwa certyfikatem gwarancji należy przedłożyć w ciągu pięciu dni od kradzieży Państwa partnerowi handlowemu Festool. Przekaze on dokumenty do Festool w celu sprawdzenia.

3.1.3. Po wykonaniu kontroli i wyrażeniu przez Festool zgody, zostaną Państwo poinformowani o statusie, a nowe narzędzie będzie można odebrać u Państwa partnera handlowego Festool po uiszczeniu w/w udziału własnego.

3.2 10 lat gwarancji dostępności części zamiennych (wymiana części oryginalnych)

Gwarantujemy, że po zakończeniu produkcji urządzenia części zamienne będą dostępne jeszcze przez co najmniej 10 lat. Jeśli Festool w jakimś przypadku nie będzie mógł dotrzymać swego zobowiązania, otrzymają Państwo od nas porównywalne, nowe urządzenie z aktualnej oferty. Państwa dotychczas posiadane urządzenie przechodzi na naszą własność.

4 Postanowienia końcowe

4.1 Ochrona danych

Dane osobowe, które otrzymujemy (np. imię, nazwisko, adres) wraz z rejestracją Państwa narzędzia do gwarancji all-inclusive (załadowanie rachunku), będą gromadzone, przetwarzane i używane wyłącznie do celów realizacji usług z tym związanych. Podstawą prawną do tego jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Jeżeli usuną Państwo swoje konto MyFestool lub usuną Państwo urządzenie z zestawienia narzędzi, będziemy nadal przechowywać Państwa dane osobowe wymagane do realizacji umowy do momentu wygaśnięcia gwarancji.

Z wszystkich danych będzie korzystał Festool oraz FESTOOL POLSKA Sp. z o.o.. Ponadto dane mogą być przekazywane do TTS Tooltechnic Systems AG & Co. KG. Podstawą

prawną do tego jest interes przedsiębiorstwa, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Nie są one przekazywane innym firmom trzecim ani też wykorzystywane w jakikolwiek inny sposób do celów reklamowych. Więcej informacji o ochronie danych znajduje się pod www.festool.pl/informacje-prawne/ochrona-danych-osobowych.

4.2 Zmiana danych Klienta

W przypadku zmiany Państwa danych Klienta, Festool prosi o dokonanie niezwłocznej zmiany w Państwa bezpłatnym koncie MyFestool pod adresem www.festool.pl/myfestool. Festool nie może ponosić kosztów wynikających z nieaktualnych danych.

4.3 Zmiany usług

zastrzega sobie prawo zaprzestania świadczenia, uzupełnienia lub zmiany usług gwarancyjnych i lub też niniejszych warunków użytkowania w części lub w całości, przy zachowaniu stosownego terminu, a w przypadku wystąpienia ważnego powodu również bez zachowywania tego terminu, przy odpowiednim zagwarantowaniu Państwa interesów.

4.4 Postanowienia końcowe

4.4.1. Obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec z wykluczeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o międzynarodowej wymianie towarów (CISG).

4.4.2. Sądem właściwym miejscowo w przypadku wszelkich kwestii spornych, wynikających z gwarancji, jest wyłącznie sąd właściwy dla siedziby Festool GmbH.

4.4.3. W przypadku gdyby jedno z postanowień gwarancji było lub stało się w całości lub w części nieskuteczne lub niewykonalne, lub też gdyby w niniejszej gwarancji znalazła się luka, nie narusza to ważności pozostałych postanowień. W miejsce nieskutecznego lub niewykonalnego postanowienia obowiązuje jako uzgodnione takie postanowienie skuteczne lub wykonalne, które jest najbliższe intencji owego postanowienia nieskutecznego lub niewykonalnego. W przypadku luki, jako uzgodnione obowiązuje takie postanowienie, które odpowiada temu, co mogłoby zostać uzgodnione zgodnie z intencją niniejszej gwarancji.