

Warunki usługi „MAX 450 – maksymalny koszt naprawy narzędzi przez 3 lata po zakończonym okresie Gwarancji all-inclusive” („MAX 450”)

1. Festool Polska Sp. z o.o., KRS: 0000150759, NIP: 5342086289, ul. Kolumbijska 26B, 01-991 Warszawa („Festool”) oferuje ograniczenie kosztu naprawy do kwoty 450 PLN netto tj. usługi zwanej dalej „MAX 450”. Usługa MAX 450 dotyczy narzędzi:
 - których producentem jest Festool,
 - prawidłowo zarejestrowanych do Gwarancji all-inclusive (patrz „Warunki Gwarancji all-inclusive i dodatkowe usługi Festool GmbH” udostępnione pod adresem: <https://www.festool.pl/serwis/warunki-gwarancji>)
 - dla których upłynął 36. miesięczny okres bezpłatnej naprawy i jednocześnie od daty zakupu nie upłynęło więcej niż 6 lat.
 - których naprawę zlecono w Centralnym Serwisie Festool Polska w Warszawie, przy ul. Kolumbijskiej 26B.

Wszystkie powyższe warunki powinny być spełnione łącznie. Ograniczenie kosztu naprawy w usłudze MAX 450 oznacza, że jeżeli koszty naprawy są mniejsze niż 450 PLN netto, usługobiorca pokrywa tylko rzeczywisty koszt naprawy, natomiast w przypadku, gdy rzeczywisty koszt naprawy przekroczy tę wartość, to za daną naprawę zostanie naliczona opłata 450 PLN netto. Do każdej naprawy w usłudze MAX 450 zostaną doliczone koszty transportu odpowiednie dla danego rodzaju naprawionego narzędzia. Szczegóły można znaleźć w Ogólnych Warunkach Obsługi i Napraw Festool Polska Sp. z o.o. (<https://www.festool.pl/serwis/konto-klienta-festool/ogolne-warunki-zlecenia-napraw>)

2. Świadczenie Usługi zostało ograniczone czasowo i trwa od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2026 r.
3. Przypadek świadczenia usługi MAX 450 nie dotyczy:
 - A. narzędzi, które nie są już objęte gwarancją na skutek naruszenia Warunków Gwarancji all-inclusive;
 - B. narzędzi, których od daty zakupu upłynęło więcej niż 6 lat;
 - C. narzędzi, których dotyczy jeden z wyjątkowych przypadków wymienionych w pkt. 2.4 Warunków Gwarancji tj.:
 - w razie uszkodzenia materiałów eksploatacyjnych oraz wyposażenia, przede wszystkim takich elementów jak talerzy szlifierskich, stóp szlifierskich, kabli plug-it, brzeszczotów pił, frezów, mieszadeł, noży, zestawów do cięcia oraz narzędzi wiertarskich;
 - jeśli podczas podłączania, instalacji, uruchamiania, eksploatacji, użytkowania i konserwacji urządzeń wystąpiły jakiekolwiek niezgodności z instrukcją obsługi i innymi dokumentacjami poszczególnych urządzeń.
 - w przypadku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub w inny sposób, zwłaszcza oddziaływania siły zewnętrznej (w razie upadku lub uderzenia).

- w przypadku wad w urządzeniach, powstałych w szczególności na skutek zastosowania nieoryginalnego osprzętu lub nieoryginalnych części zamiennych.
- w urządzeniach, w których dokonano zmian lub uzupełnień, w szczególności w urządzeniach, które zostały rozmontowane.
- w przypadku użytkowania powodującego silne zużycie eksploatacyjne, w szczególności podczas eksploatacji ciągłej w przemyśle lub przy trwałym ponadprzeciętnym obciążeniu urządzenia.

D. akumulatorów (w tym SYS-PowerStation), ładowarek, ramion ssących ASA, modułów zasilania EAA oraz turbin ssących TURBO.

4. Usługa MAX 450 nie stanowi przedłużenia Gwarancji all-inclusive. Tym samym jakakolwiek naprawa dokonana w ramach usługi MAX 450 nie odnawia okresu gwarancyjnego i nie skutkuje jego ponownym naliczeniem.
5. Festool zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w regulaminie niniejszej Usługi, w dowolnym momencie, bez podania przyczyny oraz zastrzega sobie prawo do zakończenia akcji promocyjnej obejmującej Usługę, w razie wyczerpania budżetu przeznaczonego na Usługę. O zmianach w regulaminie lub wcześniejszym zakończeniu okresu akcji promocyjnej obejmującej Usługę, Festool powiadomi na swojej stronie internetowej.
6. Usługobiorca wyraża zgodę na rozpoczęcie realizacji naprawy przed upływem terminu odstąpienia od umowy i poprzez udzielenie tej zgody, wraz z rozpoczęciem realizacji zlecenia naprawy traci prawo do odstąpienia. Oznacza to, że będzie zobligowany do pokrycia kosztów naprawy już poniesionych przez Festool.
7. Do oceny interpretacji i świadczenia niniejszej Usługi przez Festool mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
8. Właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na tle wykonania naprawy przez Festool, do których zastosowanie mają niniejsze warunki Usługi i których stroną jest konsument, jest właściwy miejscowo sąd według miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego. W pozostałych przypadkach, właściwym do rozstrzygania sporów jest właściwy sąd według miejsca siedziby Festool.
9. Regulamin wchodzi w życie 1 stycznia 2026 r. 10. Regulamin Usługi dostępny jest na oficjalnej stronie Organizatora: www.festool.pl i/lub na Portalu Dystrybutora.