

# REGULAMIN PROMOCJI „Wyślij narzędzie na wakacje do serwisu Festool”

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja pod nazwą „Wyślij narzędzie na wakacje do serwisu Festool”, zwana dalej „**Promocją**”, organizowana jest przez **Festool Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Kolumbijska 26b, 01-991 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy XIV Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000150759, NIP 534-20-86-289, o kapitale zakładowym 2.000.000,00 PLN opłaconym w całości, zwaną dalej „**Organizatorem**”.
2. Promocja odbywać się będzie w terminie od dnia 01.07.2026 r. do dnia 31.08.2026 r. lub do wyczerpania zapasów.
3. Promocja prowadzona jest na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.
6. Regulamin Promocji dostępny jest do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.festool.pl](http://www.festool.pl), zwanej dalej „**Stroną internetową**”.

## § 2. ZASADY PROMOCJI

1. W Promocji mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne (przedsiębiorcy i konsumenci) oraz osoby prawne, które w czasie trwania Promocji zlecą płatną naprawę za pośrednictwem osobistego konta MyFestool – „Zlecenie naprawy Online”, oraz wyślą narzędzie marki Festool będące przedmiotem zlecenia do Serwisu Festool w Warszawie, zwani dalej „**Uczestnikami**”.
2. Informacje o Promocji dostępne będą na stronie internetowej Organizatora, na portalu społecznościowym FB oraz w Newsletterze wysyłanym do klientów Organizatora.
3. Każdy Uczestnik Promocji, który zleci płatną naprawę narzędzia marki Festool za pośrednictwem konta MyFestool – „Zlecenie naprawy Online” pod adresem <https://www.festool.pl/myfestool>, otrzyma bezpłatnie **Ręcznik plażowy..**
4. Skorzystanie z Promocji następuje poprzez zlecenie naprawy pogwarancyjnej za pośrednictwem konta MyFestool – „Zlecenie naprawy Online” w czasie trwania Promocji. Nagroda (OkRęcznik plażowy z logo Serwisu Festool), zostanie dołączona do przesyłki zawierającej narzędzie, będące przedmiotem naprawy pogwarancyjnej zleconej Online.
5. Promocja dotyczy napraw płatnych narzędzi, którym upłynął okres gwarancji.
6. W przypadku, kiedy Uczestnik Promocji nie wyrazi zgody na realizację naprawy odpłatnej wg. kosztorysu naprawy i tym samym zgłoszone narzędzie zostanie odesłane bez naprawy, nagroda nie przysługuje.
7. Wartość Nagrody wynosi: 32 zł netto.
8. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do otrzymania równowartości nagrody w formie ekwiwalentu pieniężnego czy produktów zamiennych.
9. Ilość Nagród w trakcie Promocji jest ograniczona i wynosi 500 sztuk: Ręcznik plażowy z logo Serwisu Festool („Pula Nagród”).
10. Nagrody będą przyznawane aż do wyczerpania się Puli Nagród. W przypadku, gdy liczba zgłoszeń uczestnictwa w Promocji przekroczy Pulę Nagród, o prawie do Nagrody decydować

będzie pierwszeństwo w dokonaniu Zgłoszenia Uczestnictwa w Promocji, aż do wyczerpania Puli Nagród.

11. Promocja dotyczy napraw zleconych na koncie MyFestool od dnia 01.07.2026 r. do 31.08.2026 r.

### **§ 3. REKLAMACJE**

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Promocji na piśmie na adres: Festool Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Kolumbijska 26b, 01-991 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [marketing-pl@festool.com](mailto:marketing-pl@festool.com) najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zakończenia Promocji.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja, której skład zostanie wyłoniony przez Organizatora.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 7 dni kalendarzowych, licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji do Organizatora, włączając dzień wysłania zawiadomienia o wyniku reklamacji (w przypadku zgłoszenia reklamacji poprzez e-mail, odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail wskazany przez osobę składającą reklamację, chyba że zostaną wskazane innego rodzaju dane kontaktowe). Fakt skorzystania lub nie z trybu postępowania reklamacyjnego ani wynik rozpoznania reklamacji w żaden sposób nie ograniczają prawa do dochodzenia niezaspokojonych roszczeń w drodze postępowania sądowego.
4. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu określonego powyżej w pkt 1, zostaną pozostawione bez rozpatrzenia.
5. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika Promocji, pozwalające na identyfikację i kontakt z Uczestnikiem Promocji składającym reklamację, jak również opis i uzasadnienie reklamacji.

### **§ 4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKA PROMOCJI**

1. Organizator Promocji - Festool Polska Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie, ul. Kolumbijska 26b, 01-991 Warszawa, posiadająca nr NIP 534-20-86-289, zarejestrowana pod numerem KRS 0000150759 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 2'000'000,00 zł - jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji.
2. Kontakt z Organizatorem: Krzysztof Iwaniuk – email: [krzysztof.iwaniuk@festool.com](mailto:krzysztof.iwaniuk@festool.com); tel. 724-772-285.
3. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są w celach:
  - a) realizacji zobowiązań opisanych w Regulaminie, w tym wydania nagrody Uczestnikowi Promocji,
  - b) obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez Organizatora danych osobowych Uczestników w celach wskazanych powyżej jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
5. Dane osobowe Uczestników Promocji mogą być ujawniane przez Organizatora partnerom oraz podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom), na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności Autoryzowanym Dystrybutorom Festool, podmiotom świadczącym usługi kadrowe, płacowe, archiwizacyjne, rachunkowe, podatkowe.

6. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji Promocji i wydania nagród zgodnie z Regulaminem, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z Regulaminu.
7. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do żądania od Organizatora dostępu do podanych danych osobowych, ich sprostowania np. w sytuacji, gdy są nieprawidłowe lub niekompletne, a także ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przeniesienia danych do innego administratora, a także prawo do odwołania wyrażonej uprzednio zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym momencie. Odwołanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody, przed jej wycofaniem.
8. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie przez Uczestnika Promocji jego danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów, o których mowa w niniejszym paragrafie. Odmowa podania przez Uczestnika Promocji danych osobowych uniemożliwia udział Uczestnika w Promocji i wydanie mu Nagrody.

#### **§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora ani członkowie ich najbliższej rodziny (małżonkowie, zstępni, wstępni, rodzeństwo, powinowaci do II stopnia oraz osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia). Przez „pracowników” rozumie się również osoby wykonujące stałe usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej.
2. Udział w Promocji jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie spory wynikające z Promocji będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny.
4. Zasady przeprowadzania Promocji określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
5. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie, bez podania przyczyny. Jednakże, zmiany w Regulaminie nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników Promocji.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2026 r.